

# cytanCRM

Eine langfristige und angenehme Geschäftsbeziehung mit ihren Kunden ist das Ziel jeden Unternehmens. Die Pflege dieser Kundenbeziehungen kann aber schnell äusserst komplex werden.

Eine durchdachte CRM Software kann Ihnen helfen, Ihre Kundenbetreuung zu vereinfachen und effizient zu organisieren.

**Gewinnen und halten Sie mehr zufriedene Kunden!**



## Highlights

- Pflege aller Kundenbeziehungen in einer Software
- Adressen, Personen und Adressnetzwerk
- Organizer mit bidirektionalem Outlook-Abgleich
- Organisation von Anlässen, Versand von Mailings
- Versand von Informationen per Mail, Post oder Fax
- Dokumentablage für Office Dokumente, PDF's, Mails
- Zentrale Textbausteine für alle Anwender verfügbar
- Datenimport und Export via Mapping
- Aufbau Verkaufsstruktur
- Zuweisung von Verkaufsgebieten und Marktsegmenten
- Aussagekräftige Statistiken
- graphische Darstellung von Netzwerken
- Routenplanung für Kundenbesuche

## Beziehungsmarketing

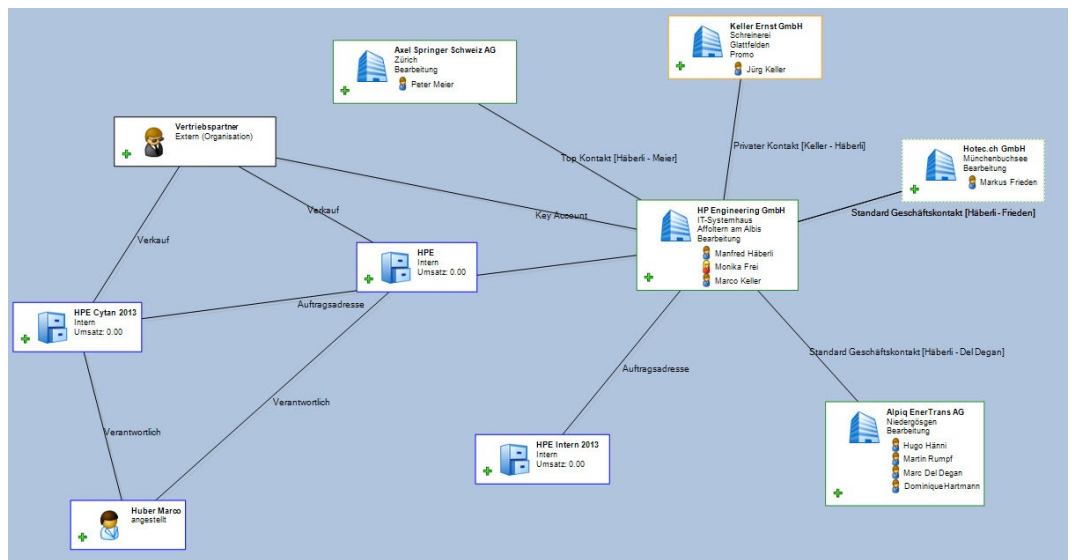
Adressen		Personen					
Status	Name	Vorname	Firma / Nachname	Brieftitel			
Bearbeitung	Frei	Monika	HP Engineering GmbH	Sehr geehrte Frau			
Bearbeitung	Häberli	Manfred	HP Engineering GmbH	Sehr geehrter Herr Häberli			
Bearbeitung	Keller	Marco	HP Engineering GmbH	Sehr geehrter Herr			

Detail		Verkauf		Netzwerk		Dokumente		Marketingevent		Bauobjekte		Termine		Aufgaben		Kontakte		Profi	
Vorname	Name	Adresse	Bewertung der Verbindung	Mail	Mobile														
Peter	Meier	Axel Springer Sch	Top Kontakt		+41 (79) 668 30 6														
Markus	Frieden	Hotec.ch GmbH	Standard Geschäftskontakt																
Marc	Del Degan	Alpiq EnerTrans	Standard Geschäftskontakt	marc.deldegan@															
Jürg	Keller	Keller Ernst Gmb	Privater Kontakt	juerg@ernst-kelle															

*Pflege von persönlichen Netzwerken*

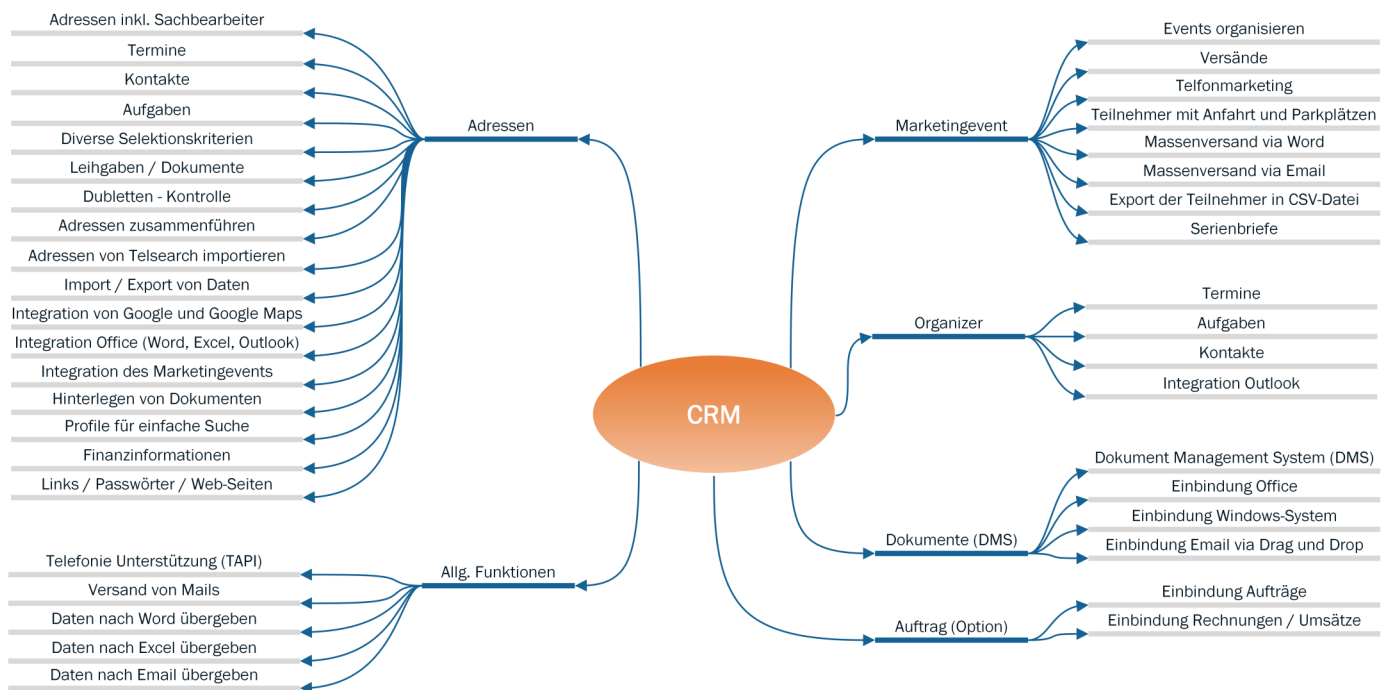
mit graphischer Auswertung



## Lieferumfang

- Zentrale Adressverwaltung von Adressen und Personen, Netzwerk
- Organizer für Termine, Pendenzen und Aufgaben mit Outlook Abgleich
- Zentrale Dokumentverwaltung für Office Dokumente, PDF's, Mails, etc.
- Modul Bauobjekt mit Marktsegmenten und Unternehmerlisten
- Standardisierte Textbausteine zum Erstellen von Dokumenten
- Import- und Export via Mapping
- Bidirektionaler Abgleich mit Microsoft Outlook
- Unbegrenzte Anzahl Profitcenter
- Aufbau einer Verkaufsstruktur mit individueller Zuweisung von Verkaufsgebieten und Marktsegmenten
- Gruppenorientierte Berechtigungen
- aussagekräftige Statistiken
- Terminierung von Verkaufs-Aktivitäten
- Graphische Darstellung des Beziehungs-Netzwerkes
- Export der Daten in CSV Datei
- Mailclient zum direkten Versand von Mails
- Verwaltung von Verkaufsunterlagen
- Viele informative Auswertungen

## Graphische Übersicht



## Softwarehaus

HP Engineering GmbH  
Lagerstrasse 11  
8910 Affoltern am Albis

www.hpnet.ch  
www.cytan.ch

Allgemein: info@cytan.ch  
Support: support@cytan.ch

Telefonnummer 044 716 10 00

